**Информация о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию поселка Магнитный Железногорского района 2021 году.**

# Администрация поселка Магнитный Железногорского района в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с которым разработан Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации поселка Магнитный Железногорского района Курской области, который утвержден постановлением Администрации поселка Магнитный от «12» апреля 2017 года № 12.

Прием обращений осуществляется в письменной, устной, электронной формах. Письменные и устные обращения граждан принимаются главой и заместителем главы поселка Магнитный. В электронной форме обращения граждан поступают через раздел «Обращения граждан и организаций» официального сайта муниципального образования «поселок Магнитный» Железногорского района Курской области. Прием граждан проводится ежедневно. При рассмотрении обращений граждан, используются различные формы работы: комиссионные рассмотрения обращений , непосредственно с выходом на место, проводятся собеседования с заявителями для оказания им помощи в решении проблем.

В 2021 году в Администрацию поселка Магнитный поступило 23 письменных обращений лично от заявителей ,по 1 обращению поступило через МВД РФ по Курской области и администрацию Железногорского района . Всего поступило 25 обращений, из них 8 коллективных. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года поступило на 6 обращений больше (в 2020 года – 19 обращений)*.*

Анализ письменных обращений показывает, что на первом месте стоят вопросы **экономики**-15 обращений, что составляет 60 % от общего количества обращений. Это на 9 обращение больше, чем в 2020 г. Жители **поселка**  поднимали различные вопросы ( строительство трубопровода горячей воды от котельной до теплопункта ул. Юбилейная, ремонт дорог общего пользования, уличное освещение и т.д.).

### Вопросы жилищно-коммунальной сферыподнимались в 11обращениях, что составляет 44 % от общего количества, это на 2 обращения меньше, чем за 2020 год (13). Актуальными темами обращений в 2021 года являлись вопросы отсутствия горячего водоснабжения на улице Юбилейная , проведение капитального ремонта и уборка сухих деревьев на придомовой территории.

По вопросам обороны, безопасности, законности потупило 0обращение (0 %)**.Количество не изменилось по сравнению с 2020** год**ом** (**0**).

### По вопросам государства, общества, политики поступило 1 обращение 0%), это на 1обращение больше, чем в 2020 году (0).

### По вопросам социальной сферы поступило 2 обращения .Вопросы касались личной жизни граждан.

### Администрацией поселка Магнитный Железногорского района в 2021 году по 25 обращениям граждан даны разъяснения.