**Информация о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию поселка Магнитный Железногорского района 2020 году.**

# Администрация поселка Магнитный Железногорского района в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с которым разработан Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации поселка Магнитный Железногорского района Курской области, который утвержден постановлением Администрации поселка Магнитный от «12» апреля 2017 года № 12.

Прием обращений осуществляется в письменной, устной, электронной формах. Письменные и устные обращения граждан принимаются главой и заместителем главы поселка Магнитный. В электронной форме обращения граждан поступают через раздел «Обращения граждан и организаций» официального сайта муниципального образования «поселок Магнитный» Железногорского района Курской области. Прием граждан проводится ежедневно. При рассмотрении обращений граждан, используются различные формы работы: комиссионные рассмотрения обращений , непосредственно с выходом на место, проводятся собеседования с заявителями для оказания им помощи в решении проблем.

В 2020 году в Администрацию поселка Магнитный поступило 17 письменных обращений лично от заявителей ,по 1 обращению поступило через МВД РФ и ГУ МЧС России по Курской области. Всего поступило 19 обращений, из них 4 коллективных. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года поступило на 6 обращений меньше (в 2019 года – 25 обращений)*.*

### Анализ письменных обращений показывает, что на первом месте стоят вопросы жилищно-коммунальной сферы. Вопросыподнимались в 13обращениях, что составляет 68,4 % от общего количества, это на 1 обращение меньше, чем за 2019 год (14). Актуальными темами обращений в 2020 года являлись вопросы протекания кровель, сроков проведения капитального ремонта в домах и уборка сухих деревьев на придомовой территории.

Вопросы **экономики**-6 обращений, что составляет 31,6 % от общего количества обращений. Это на 1 обращение больше, чем в 2019г. Жители **поселка**  поднимали различные вопросы ( работы отделения сберкассы и установки банкомата).

### По вопросам обороны, безопасности, законности потупило 0обращение (0 %), что на 1 обращение меньше, чем в сравниваемом периоде 2019 года (1).

### По вопросам государства, общества, политики поступило 0 обращений 0%), это на 5 обращений меньше, чем в 2019 году (5).

Администрацией поселка Магнитный Железногорского района в 2020 году по 19 обращениямданы разъяснения.