**Информация о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию поселка Магнитный Железногорского района в первом полугодии 2020 года.**

# Администрация поселка Магнитный Железногорского района в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с которым разработан Порядок организации работы с обращениями граждан в администрации поселка Магнитный Железногорского района Курской области, который утвержден постановлением Администрации поселка Магнитный от «12» апреля 2017 года № 12.

Прием обращений осуществляется в письменной, устной, электронной формах. Письменные и устные обращения граждан принимаются главой и заместителем главы поселка Магнитный. В электронной форме обращения граждан поступают через раздел «Обращения граждан и организаций» официального сайта муниципального образования «поселок Магнитный» Железногорского района Курской области. Прием граждан проводится ежедневно. При рассмотрении обращений граждан, используются различные формы работы: комиссионные рассмотрения обращений , непосредственно с выходом на место, проводятся беседы с заявителями для оказания им помощи в решении проблем.

В первом полугодии 2020 года в Администрацию поселка Магнитный поступило 6 письменных обращений. 6 обращений поступили непосредственно от заявителей, одно из них коллективное. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года поступило на 5 обращений меньше (первое полугодие 2019 года – 11 обращений)*.*

### Анализ письменных обращений показывает, что на первом месте стоят вопросы жилищно-коммунальной сферы. Вопросыподнимались в 5 обращениях, что составляет 83 % от общего количества, это на 2 обращения меньше, чем в первом полугодии 2019 года (7).Актуальными темами обращений в первом полугодии 2020 года являлись вопросы отсутствия крышек на люках колодцев, протекание водонапорной башни ,необходимость опиловки веток на придомовой территории .

Вопросы **экономики** поднимались в 1 обращении, что составляет 17% от общего количества обращений. Это на 1 обращения меньше, чем в 1полугодии 2019 г. Жители **поселка**  поднимали вопрос содержания остановочного комплекса.

### По вопросам обороны, безопасности, законности и государства, общества, политики обращения не поступали.

Администрацией поселка Магнитный Железногорского района в 1 полугодии 2020 года поддержано и меры приняты 1 обращение,5 обращений- разъяснено.